

Garantie Falmec afzuigkappen & kookplaten

Op afzuigkappen & kookplaten aangekocht **vanaf 1 juli 2023** is een garantie termijn van **60 maanden** van toepassing. Op afzuigkappen & kookplaten geleverd tot 1 juli 2023 is de garantie termijn 24 maanden, volgens Europees recht van 20 mei 2019 (EU) 2019 / 771, van toepassing.

De garantie omvat voorrijkosten, onderdelen en arbeidsloon.

Originele aankoop factuur dient als garantiebewijs.

Service aanvraag

De service aanvraag kan per e-mail of via formulier op de Falmec website worden ingediend.

Voorzien van onderstaande gegevens:

Naam, adres en telefoonnummer, serienummer volgens typeplaatje (witte sticker in het apparaat of op de achterzijde van de gebruiksaanwijzing) K.....K nummer, factuur/leveringsdatum en bij welke Falmec dealer aangekocht. Naast een nauwkeurige omschrijving van de klacht vermelden of het een rechtstreekse afvoer of recirculatie betreft.

Bij externe schade altijd foto's meesturen.

Email: service@falmec.nl

Reparaties

De te repareren afzuigkap/kookplaat dient vrij toegankelijk te zijn voor de servicemonteur. De afzuigkap dient van de muur of het plafond verwijderd te kunnen worden zonder bouwkundige onderdelen te demonteren of siliconen kit te verwijderen. In het geval dat afzuigkap/kookplaat niet vrij toegankelijk zijn, dient de keuken leverancier/installateur geraadpleegd te worden voor eventuele demontage en montage.

Van garantie is uitgesloten

- Demontage werk vereist voor het verwijderen en montage opnieuw installeren na reparatie afzuigkap/kookplaat.
- Compensatie voor verlies van gebruik van de afzuigkap/kookplaat.
- Montage- en arbeidskosten (dealer) voor de eerste en de daarop volgende montage.
- Eventuele verkeerde montage/installatie en de gevolgen daarvan.
- Eventuele schade ontstaan door demontage van de te repareren afzuigkap/kookplaat.
- Schade die voortvloeit uit het niet naleven van de gebruiksaanwijzing, omvat ook de reiniging en het onderhoud. Hierbij is sprake van verkeerd gebruik.
- Schade veroorzaakt door normale slijtage, ook slijtagesporen kookplaat.
- Spanningsschommelingen
- Schade veroorzaakt door externe invloeden.
- Schade veroorzaakt door foutieve installatie en/of reparaties door een niet door Falmec geautoriseerde monteur/service organisatie.
- Bij toepassing in professionele keukens (o.a. horeca)
- Aansluiten en/of gebruik van onderdelen van andere fabrikanten. B.v. het bedienen van een afzuigkap met een externe motor van een andere producent.
- Defecte verlichting afzuigkap.
- Losse accessoires zoals o.a. een afstandsbediening
- Uitwendige defecten en / of schade die geclaimd wordt na installatie.

Speciale instructies / aanmerkingen

Geluid toepassing koolstoffilters

Bij het gebruik van koolstoffilters (recirculatie) is het geluidsniveau hoger dan wanneer de afzuigkap gebruikt wordt met een afvoer naar buiten.

Externe motoren

Als de afzuigkap wordt gebruikt met een externe motor, moet de exacte positie van de externe motor aangegeven worden. De externe motor moet vrij toegankelijk zijn voor de service monteur, eventuele bestaande afwerking of bekleding moet door de dealer / consument worden verwijderd of gedemonteerd.

Schuine afzuigkappen / afzuigkappen met randafzuiging

Bij intensief gebruik kunnen in individuele gevallen vetdruppels optreden / ontstaan, deze tasten in geen geval de functie van de afzuigkap aan of zijn terug te voeren op de afzuigkap. Hier wordt een gebruiksgerichte reiniging van de afzuigkap en het vetfilter aanbevolen. Een condenswaterverzamelaar bij de afzuigkap kan ook helpen. In deze opstelling zijn reducties in de afvoerbuïs een absoluut taboe. Druipend vet of vocht vallen niet onder de garantie.

Plafond afzuiging / werkblad afzuiging

Bij het installeren van plafond afzuigkappen / werkblad afzuiging (downdraft, inductie kookplaat met afzuiging) is het absoluut noodzakelijk dat het bereikbaar is. Vrije toegang tot de motor en afvoerkanaal motor aansluiting is aan te bevelen. Anders moet het apparaat / kanalen door de dealer / consument worden vrijgemaakt.

Vetfilters kunnen tijdens gebruik en door chemische componenten in reinigingsmiddelen na korte tijd van kleur kunnen veranderen.

Oorzaken die de werking (en geluid) van een afzuigkap beïnvloeden

Als de afzuigkap is aangesloten op luchtafvoerkanalen met een kleinere diameter dan voorgeschreven in onze installatievoorwaarden kan dit leiden tot verminderde prestaties en meer geluid.

Er een verkeerd gevelrooster is toegepast, deze dient genoeg uitblaas capaciteit te hebben afgemeten aan de toegepaste interne motor.

Als het luchtafvoerkanaal van het apparaat te klein is in verhouding tot de grootte van de kamer/keuken en de lengte en routing van het afvoerkanaal.